

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, ceremonies, trajecten, trainingen en overige diensten die worden aangeboden door **Michellehendriksen**, gevestigd te **Oudkarspel**.
2. Door deelname aan een sessie, ceremonie of traject, of door het afnemen van een dienst, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aard van de dienstverlening

1. De aangeboden sessies, ceremonies en trajecten zijn gericht op lichaamsgerichte begeleiding, bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en zelfonderzoek.
2. De begeleiding is **geen vervanging voor medische, psychiatrische of psychologische behandeling**.
3. Er worden **geen medische diagnoses gesteld** en er worden geen garanties gegeven over resultaten of genezing.
4. De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke, mentale en emotionele welzijn.

3. Eigen verantwoordelijkheid & geschiktheid

1. Deelname aan sessies, ceremonies en trajecten geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
2. De deelnemer is verplicht om vóór deelname relevante informatie te delen over:
 - lichamelijke of psychische klachten
 - medicatiegebruik
 - zwangerschap
 - andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid
3. Bij twijfel over geschiktheid wordt de deelnemer geacht vooraf contact op te nemen.

4. **Michellehendriksen** behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen indien deelname niet veilig of passend wordt geacht.

4. Contra-indicaties & veiligheid

1. Voor bepaalde sessies en ceremonies gelden contra-indicaties, zoals beschreven op de website.
2. De deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van deze contra-indicaties.
3. Bij deelname aan ademwerk, trauma release, cacao, sananga, rapé of psilocybine geldt dat:
 - deelname altijd plaatsvindt na persoonlijke afstemming
 - deelname vrijwillig is
 - onderdelen altijd mogen worden overgeslagen

5. Intake & afstemming

1. Voor trajecten en ceremonies vindt een intake of afstemming plaats.
2. Deze intake is bedoeld om veiligheid, geschiktheid en wederzijdse verwachtingen te toetsen.
3. Op basis van deze intake kan deelname worden geweigerd of uitgesteld zonder verdere toelichting.

6. Betaling

1. Betaling verloopt via de website, Kennis.shop of factuur.
2. Deelnemer dient de betaling te voldoen vóór aanvang van de sessie, ceremonie of het traject, tenzij anders overeengekomen.
3. Betaling in termijnen is mogelijk indien dit vooraf schriftelijk is afgesproken.
4. Bij niet-tijdige betaling behoudt **Michellehendriksen** zich het recht voor deelname te weigeren.

7. Annulering & verplaatsing

1. Annuleren kan kosteloos tot **7 dagen** vóór aanvang.
2. Bij annulering binnen **7 dagen** wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
3. In overleg kan een sessie eenmalig worden verplaatst.

Trajecten en groepssessies

1. Na aanvang van een traject is restitutie niet mogelijk.
2. Gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald of gecompenseerd.
3. Bij overmacht kan in overleg naar een passende oplossing worden gekeken.

8. Groepssessies

1. In groepssessies wordt vertrouwelijkheid verwacht.
2. Wat in de groep wordt gedeeld, blijft binnen de groep.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor eigen grenzen en deelname.
4. Storend of grensoverschrijdend gedrag kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.

9. Vertrouwelijkheid & privacy

1. Alle persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

10. Aansprakelijkheid

1. **Michellehendriksen** is niet aansprakelijk voor:
 - fysieke of psychische klachten die ontstaan tijdens of na deelname
 - gevolgschade
 - interpretaties of keuzes die de deelnemer maakt naar aanleiding van de begeleiding
2. Deelname geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

11. Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, teksten, oefeningen en inhoud blijven eigendom van **Michellehendriksen**.
2. Het is niet toegestaan om materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

12. Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt.
2. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing.
3. Het indienen van een klacht geeft geen recht op restitutie.

13. Wijzigingen

1. **Michellehendriksen** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

14. Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Door deelname aan een sessie, ceremonie of traject verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden en de bijbehorende disclaimer en contra-indicaties.